

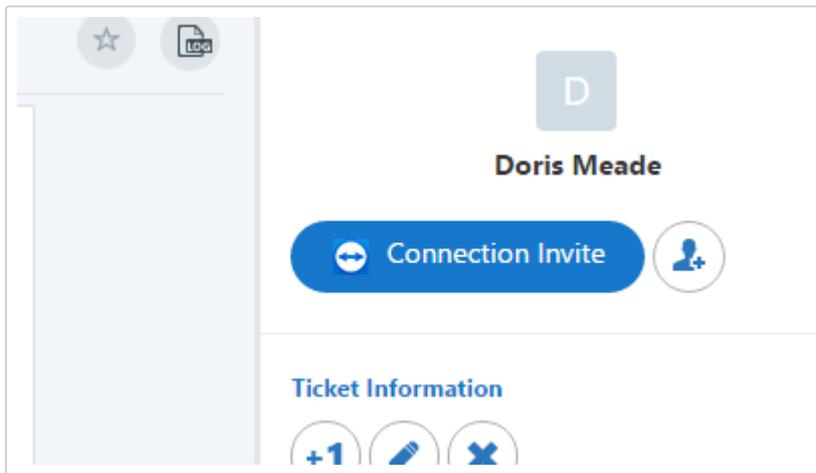
Support mit TeamViewer

servicecamp bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Kunden zu verwalten und direkt mit TeamViewer zu unterstützen.

Rufen Sie dazu www.servicecamp.com auf und melden Sie sich an.

1 Klicken Sie auf ein Ticket in einem der Posteingänge.

2 Klicken Sie auf "Sitzungscode erstellen", um Ihren Kunden in einer TeamViewer-Sitzung zu unterstützen.



Eine Service-Anfrage wird erstellt. Starten Sie die Sitzung über die selbe Schaltfläche.

3 Senden Sie die Einladungsnachricht an Ihren Kunden.

T Mit  fügen Sie Kunden Ihrer Computer & Kontakte-Liste hinzu und profitieren von erweiterten Support-Möglichkeiten wie dem TeamViewer Chat, einem Videoanruf oder einer Präsentation.