

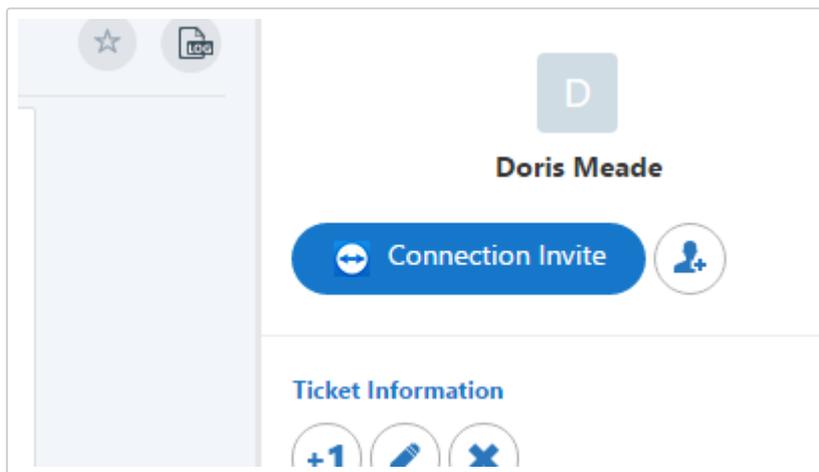
Soporte con TeamViewer

servicecamp offers the possibility to manage your customers and remotely support them with TeamViewer.

Para ver entre en www.servicecamp.com e inicie su sesión.

1 Haga clic en un ticket en una de las bandejas de entrada.

2 Haga clic en «Creación de un caso de servicio» para prestar soporte a sus clientes durante una sesión en TeamViewer.



✓ Se creará un caso de servicio. Inicie la sesión con el mismo botón.

3 Envíe un mensaje de invitación a sus clientes.

T Con  puede agregar clientes a su lista de ordenadores y contactos. Benefíciese de posibilidades de soporte extendido como, por ejemplo, el chat de TeamViewer, una videollamada o una presentación.